

GIGA VALUE PROTECTION

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

JURA produziert und vertreibt seit 1994 Kaffeevollautomaten für gewerblichen und häuslichen Gebrauch mit einer eigenen, patentierten Technologie. Seit 1994 hat JURA über 3 Millionen IMPRESSA- und ENA-Vollautomaten an Endkonsumenten und gewerbliche Nutzer (Büro, Gastronomie, Tankstellen, Krankenhäuser, Arztpraxen usw.) verkauft.

Value Protection ist ein exklusives neues Servicekonzept für die Produktlinie GIGA von JURA.

Es handelt sich um Maßnahmen, die die hohe Leistungsfähigkeit und den hohen Qualitätsstandard von JURA sicherstellen.

Value Protection führt zur stärkeren Kundenbindung und somit zu einer überdurchschnittlichen Kundenzufriedenheit.

LEISTUNGEN

GIGA Value Protection von JURA beinhaltet folgende Leistungen:

- Zwei kostenlose Vor-Ort-Inspektionen: nach 9 und nach 18 Monaten
- Kontrolle der Verschleißteile
- Überprüfung der Kaffeequalität und Maschineneinstellungen
- Prüfung der wasserführenden Baugruppen
- Kontrolle der Wasserqualität
- Hygieneüberprüfung (Hygienebewertung)
- Softwareupdate
- Gesetzlich vorgeschriebene VDE-Prüfung nach 07/02 BGV A3

GÜLTIGKEIT

Die GIGA Value Protection von JURA gilt für die Dauer von 25 Monaten oder für 45.000 Bezüge.

AUSNAHMEN VON DER LEISTUNG DER VALUE PROTECTION

Ausgenommen von der Leistung Value Protection sind:

- Verbrauchsmaterialien wie Reinigungs- und Entkalkungsmittel
- Wasserfiltersysteme und deren Wechsel
- Dienstleistungen, wie z. B. Stellplatzwechsel, Produktumstellung, Verkostung, Umbauten, usw.
- Reparaturleistungen aller Art, insbesondere entstehende Kosten aufgrund:
 - mutwilliger Beschädigung, Nichtbeachten der Bedienungsanleitung
- Verschleißteile